

# 第二章 永續策略藍圖之鑑別

## 第一節 鑑別之流程與架構

### 重大考量議題鑑別流程

基於聯合國永續發展目標(SDG' 17)，本公司除照顧員工與股東的最大利益，也追求公司永續發展。

確保企業永續發展之規劃與決策，須與公司所有利害關係人建立透明及有效的多元溝通管道及回應機制，將利害相關人所關注之重大性議題引進企業永續發展策略中，做為擬定公司實行社會責任政策與相關規劃的參考指標。

本公司鑑別重大考量議題的流程，先是判斷出內、外部利害關係人的群組，再藉由調查內、外部利害關係人對富旺國際的營運關注程度，經由重大性議題分析及排序而揭露。

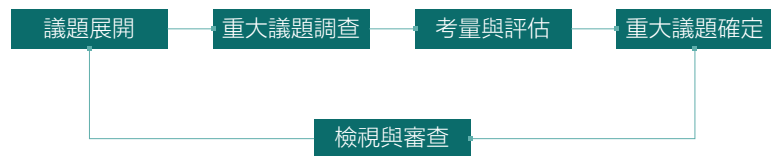


圖2-1：鑑別重大議題流程圖

### 重大考量議題鑑別展開

鑑別利害關係人：只要對本公司的營運有產生影響或被本公司營運產生重大影響之個人或團體，都是富旺國際的利害關係人，經由鑑別出的利害關係人為員工、客戶、股東、供應商(或承攬商)、當地社區、政府機關…等等。

蒐集永續議題：以「環境、社會、經濟」做為蒐集方向，並透過內部各負責執行單位彙整與評估利害關係人關注之重大議題，綜合結論後發展出「利害關係人企業社會責任議題問卷調查表」，作為重大性議題分析調查的基準。

利害關係人關注議題之問卷調查：為了解利害關係人對於各個永續性議題的關注程度，本公司透過「利害關係人企業社會責任議題問卷調查表」，讓CSR小組實施調查關注議題，已於2020年4月份時完成相關調查，總共收回有效問卷42份。

「利害關係人企業社會責任議題問卷調查表」之收集統計數據如下彙整：

治理面 議題說明(G)	單項 累積得分	平均 得分	重要性 排序
GA. 經濟績效 (營收與獲利、財務健全、經營狀況等)	190	4.52	4
GB. 公司治理 (董事會結構與職能、功能性委員會結構與職能、資訊揭露透明度、誠信經營等)	180	4.29	9
GC. 法規遵循 (環境、社會、產品相關等)	182	4.33	7
GD. 供應鏈管理 (針對供應商與承攬商在環境、勞動、人權、社會層面的衝擊管理)	173	4.12	12
GE. 顧客服務 (顧客的健康與安全、顧客隱私、顧客滿意度評估等)	183	4.36	6
GF. 行銷與標示 (產品及服務資訊與標示之完整與合規等)	173	4.12	12
GG. 申訴制度 (勞動、人權、環境、社會等問題之溝通及申訴管道與回應處理機制)	170	4.05	14

環境面 議題說明(E)	單項 累積得分	平均 得分	重要性 排序
EA. 能源 (使用量統計與揭露、節約能源、能源再利用等)	168	4.00	16
EB. 水 (使用量統計與揭露、節約用水、回收再利用等)	167	3.98	17
EC. 排放 (溫室氣體排放量統計與揭露、空氣污染排放等)	164	3.90	18
ED. 廢污水與廢棄物 (廢污水排放量及廢棄物的分類統計、污染防治管理、洩露事件與揭露等)	169	4.02	15
EE. 原物料 (使用量及類型之統計、優化與揭露)	156	3.71	19
社會面 議題說明(S)			
SA. 員工多元化與機會平等	196	4.67	2
SB. 員工福利 (薪資、福利、休假、退休制度等)	200	4.76	1
SC. 職業健康與安全 (勞動環境安全、工傷預防與處置、健康檢查、職業病預防等)	193	4.60	3
SD. 勞/資關係 (勞資協議、重大營運變化預告與協商等)	185	4.40	5
SE. 訓練與教育 (員工訓練與教育規劃、員工參與時數等)	177	4.21	10
SF. 結社自由與集體協商 (員工結社自由與集體協商之管理機制及運作等)T	172	4.10	13
SG. 童工 (杜絕童工之管理機制及運作等)	170	4.05	14
SH. 強迫或強制勞動 (杜絕強迫或強制勞動之管理機制及運作等)	174	4.14	11
SI. 不歧視 (杜絕歧視之管理機制及運作等)	181	4.31	8
SJ. 當地社區 (營運活動對當地社區之影響評估與溝通等)	168	4.00	16
SK. 公益投入 (鄰里社區回饋及社會公益活動之規劃與執行等)	173	4.12	12

表2-1：利害關係人企業社會責任議題問卷調查統計數據彙整表

## 重大考量議題鑑別結果

重大性議題分析及排序：調查各部門就組織營運及利害關係人包容性的情形，分析各利害關係人權重得分，依重大性議題方式就組織內、外部對各議題關切度及權重進行分析，以確定重大性議題矩陣。

本公司在2020年度展開重大議題調查，依據問卷統計結果分析得出「重大考量面鑑別分析矩陣圖」，矩陣圖中X軸為「公司營運衝擊程度」及Y軸「利害關係人關注程度」。

本年度的重大議題共有5項，重大考量面鑑別分析如下圖。

	SB. 員工福利 SA. 員工多元化與機會平等 SI. 不歧視	SC. 職業健康與安全 GA. 經濟績效 SD. 勞/資關係 GE. 顧客服務 GC. 法規遵循
利害關係人關注程度	SF. 結社自由與集體協商 GA. 經濟績效 SD. 勞/資關係	SH. 強迫或強制勞動 GF. 行銷與標示 SK. 公益投入 ED. 廢污水與廢棄物
	EA. 能源 SJ. 當地社區 EB. 水 EC. 排放 EE. 原物料	

### 公司營運衝擊程度

圖2-2：重大考量面鑑別分析矩陣圖

經過CSR小組分析結果，並在公司經營會議討論，最後決定應該優先揭露的重大性議題結果為：「第一項為SC. 職業健康與安全、第二項為GA. 經濟績效、第三項為SD. 勞/資關係、第四項為GE. 顧客服務、第五項為GC. 法規遵循」。

富旺國際以 PDCA 管理循環，藉由組織營運各方面的參與，與利害關係人多元溝通與互動，依利害關係人關注議題重要性及不同程度的互動，來管理與回應具重大性之議題。除了在公司日常營運的各項措施上回應，也定期於CSR小組會議中進行追蹤，以做為公司推動CSR系統之要求。